

AVISO DE PRIVACIDAD

HOSPITAL REAL SAN JOSE S C, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Av. Lázaro Cárdenas No 4149 Colonia Jardines de san Ignacio, teléfono 331078-8900 código postal 45040 en el municipio de Zapopan., Jalisco, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información será utilizada con fines de trazabilidad, identificación y registro del uso de la aplicación administradora de la ocupación de las habitaciones, espacios físicos de los Hospitales así como la calidad y atención de los servicios de los mismos.

Para la finalidad antes mencionada, requerimos obtener sus datos personales y datos personales sensibles proporcionados directamente por usted o por un tercero autorizado. Los datos personales considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares son todos los relativos a identificar a la persona (nombre, contraseña, fotos, entre otros), los cuales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad. Para la recolección de datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con persona o familiar autorizada por usted, o por autoridades judiciales (siempre y cuando exista una orden judicial), para razones científicas, estadísticas o de interés general señaladas por ley.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, éstos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado:

Para accionar dichos procedimientos favor de presentar una solicitud por escrito (solicitud de ejercicio de Derechos ARCO) dirigida a Dirección Administrativa y que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección electrónica para comunicar respuesta de solicitud
- Documentos que acrediten la Identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otra elemento que permita la localización de los datos personales y/o atención a la solicitud.
- Firma autógrafa del titular.

La presentación del documento se deberá hacer en la siguiente dirección: en Av. Lázaro Cárdenas No. 4149 Colonia Jardines de san Ignacio teléfono 331078-8900 código postal 45040 en el municipio de Zapopan., Jalisco, México con Lic. Carolina Luna Medel de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hrs. Se estipula un plazo de 15 días para la contestación de su solicitud, cualquier duda o comentario puede usted ponerse en contacto con nuestro departamento de datos personales.

☐

Autorizo el uso de mi información.

Nombre y firma

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento.

No seremos responsables si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de datos por Internet.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

¿Qué son los datos personales?

Es cualquier información relacionada usted, por ejemplo, su nombre, teléfono, domicilio, fotografía o huellas dactilares, así como cualquier dato para su identificación.

¿Cuáles son los datos personales sensibles?

Son los datos que, de divulgarse de manera indebida, afectarían la esfera más íntima del ser humano; por ejemplo: origen, estado de salud, información genética, preferencias sexuales, creencias religiosas, filosóficas, morales, afiliación sindical, opinión política entre otros.

¿Cómo garantizamos la protección de sus datos?

- Nombrando un responsable que atienda sus solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales.
- Contando con las medidas de seguridad necesarias para garantizar sus datos contra el uso indebido o ilícito, acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de su información personal.
- Capacitando al personal.
- Informándole sobre el uso que dará a tu información.

¿Qué y cuáles son los principios rectores de la protección de datos personales?

Son una serie de reglas mínimas que se deben observar los entes privados que tratan datos personales (personas físicas o morales), garantizando el uso adecuado de la información personal. Estos principios son:

Principio de Licitud: Se refiere al compromiso que deben asumir los entes privados (personas físicas o morales) que traten su información cuando se solicita la prestación de un servicio, respetando en todo momento la confianza que se otorga a éstos para el buen uso que le darán a los datos.

Principio de Consentimiento: Para los entes privados a las que se otorgue la información, implica el deber de solicitar autorización expresa y por escrito para que se pueda tratar la información.

Principio de Calidad: Se refiere a que los datos personales en posesión de particulares deberán estar actualizados ser verídicos; que se utilicen para dar cumplimiento a los fines que justificaron su tratamiento.

Principio de Información: Se refiere al derecho que le otorga la Ley de conocer las características principales del tratamiento de sus datos personales previo a compartirlos; y esto se encuentra contenido en el “Aviso de Privacidad”.

Principio de Proporcionalidad: Las empresas sólo podrán recabar los datos estrictamente necesarios e indispensables para cumplir el objetivo.

Principio de Responsabilidad: Los entes privados (ya sean personas físicas o morales) y quienes los conforman, que manejan datos personales, deben asegurar que ya sea dentro o fuera de nuestro país, se cumpla con los principios esenciales de protección de datos personales, comprometiéndose a velar siempre por el cumplimiento de estos principios y a rendir cuentas en caso de incumplimiento.

¿Cuáles son los Derechos ARCO?

Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Derecho de Acceso:

Es el derecho que le otorga la ley de solicitar al ente privado que le informe si en su base de datos existe alguno de tus datos personales.

Derecho de Rectificación:

Es el derecho que te otorga la Ley a que se corrijan sus datos personales en la base de datos de los entes privados que los contengan; esto aplica cuando los datos son incorrectos, imprecisos, incompletos o no están actualizados.

Derecho de Cancelación:

Es el derecho que le otorga la Ley para que solicite la cancelación de sus datos de las bases de algún ente privado; y por ende éstos deberán ser bloqueados y, posteriormente, suprimidos de las bases de datos. Sólo es procedente cuando la información personal ya no es necesaria para las actividades relacionadas con el ente privado que los tiene en sus bases.

Derecho de Oposición:

Es el derecho que le otorga la Ley para solicitar a el ente privado que proyecte realizar el tratamiento de tus datos personales que se abstenga de hacerlo en determinadas situaciones.